

Module thématique LSF - Accueillir une personne malentendante dans une administration

Durée :

Nombre de jours : 2
Nombre d'heures : 12

Public et Prérequis :

Les agents d'accueil

Intervenant :

Formateur LSF

Comment s'inscrire ?

1. Par téléphone :
Julie Oberlin
03.89.50.97.86

2. Par mail
formation@ids-lephare.com

Vous souhaitez accueillir et renseigner une personne sourde ou malentendante ? Ce module est pour vous !
Durant la session, vous découvrirez les bases de la LSF afin de faciliter l'entrée en relation avec un interlocuteur sourd et de l'accueillir dans de bonnes conditions.

Objectifs

- Savoir accueillir une personne
- Savoir demander et donner des renseignements simples

Programme de la formation

- Découvrir les bases pour entrer en communication : les formules de politesse, de salutation
- Apprendre à se présenter et recueillir des données personnelles,
- Renseigner ou recueillir des informations en lien avec un rendez-vous.

Moyens pédagogiques

- Démarche pédagogique participative
Supports pédagogiques :
- Support remis à chaque stagiaire
 - Accès à un padlet (répertoire des signes, supports de formation...)

Évaluation de la formation

Évaluation à chaud de la satisfaction

