

# Accueillir une personne malentendante ou sourde

**Durée :**  
2 journées  
12h

**Dates :**

**Public :**  
Personnes accueillant  
des clients  
malentendants

**Nombre :**

**Prérequis :**  
Module « conversations  
courantes »

**Intervenant :**  
Formateur LSF

**Comment s'inscrire :**

1. Par téléphone :  
**Julie Oberlin**  
03.89.50.97.86

2. Par mail  
[Formation@ids-  
lephare.com](mailto:Formation@ids-lephare.com)

Vous souhaitez accueillir et renseigner une personne sourde ou malentendante ? Ce module est pour vous !

Durant la session, vous découvrirez les bases de la LSF afin de faciliter l'entrée en relation avec un interlocuteur sourd et de l'accueillir dans de bonnes conditions.

## Objectifs :

- Savoir communiquer dans des situations simples de la vie quotidienne.
- Savoir demander et donner des renseignements

## Programme de la formation :

### Première séance

- Présentation du déroulement du module
- Révision des formules de politesse, de salutation
- Découverte des mots en lien avec l'accueil d'un client malentendant

### Deuxième séance

- Révisions de la première séance
- Recueillir et informer un client malentendant
- Orienter un client malentendant

## Moyens pédagogiques :

- Vidéos signées
- Dialogues
- Quizz
- Padlet mis à disposition des participants

## Évaluation de la formation :

- Evaluation à chaud de la satisfaction

